

Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles du site metafich.fr

PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY FOR THE METAFICH.FR WEBSITE / POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB METAFICH.FR / DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND RICHTLINIEN ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN DER WEBSITE METAFICH.FR

Politique Confidentialité et de Protection des Données Personnelles du site metafich.fr

1. Introduction

Chez METAFICH, nous sommes pleinement conscients de l'importance de la protection des données personnelles et du respect de la vie privée de nos utilisateurs (et clients). Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux législations en vigueur, nous nous engageons à garantir la confidentialité, la sécurité et la transparence dans le traitement de vos informations personnelles.

- Notre siège est fixé au : 95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne. Il peut être transféré en tout autre endroit par décision du dirigeant et en respectant les démarches auprès du guichet unique de l'INPI et du greffe du tribunal de commerce compétent.
- Contact : contact@metafich.fr
- Adresse : Jurine SARL, 95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne
- SIRET : 314 118 944 000 11
- Dirigeant : Rémi JURINE
- Responsable de traitement : JURINE SARL

METAFICH est une marque exploitée par JURINE SARL. Pour faciliter la lecture de la présente politique, JURINE SARL sera ci-après désignée sous le nom « METAFICH ».

2. Quand collectons-nous vos données personnelles ?

Sur notre site internet, nous collectons vos données personnelles dans plusieurs cas :

- Navigation sur le site internet
- Connexion à son compte sur le site
- Création de compte sur le site
- Validation et paiement du panier
- Utilisation du formulaire de contact

3. Quelles sont les données personnelles collectées ?

Données d'identification concernant les personnes :

- Nom
- Entreprise
- Mail
- Téléphone
- Adresse postale

Données d'identification concernant les entreprises :

- Raison sociale
- Numéro de SIRET
- Numéro de TVA
- Adresse postale

Les données d'identification (personne et entreprise) sont stockées dans l'ERP de METAFICH.

Données relatives à la navigation :

- Adresse IP (le pays)
- Identifiants techniques
- Langue
- Fuseau horaire
- Nombre de visite
- Date de la première et dernière connexion
- Historique horodaté des pages visitées
- Cookies techniques
- Cookies optionnelles (Google Analytics 4 et Google reCAPTCHA)

Certaines de ces données peuvent être traitées au moyen de Google Analytics ou Google Search Console.

METAFICH utilise la plateforme ODOO pour l'exploitation de son site internet, de son espace client et de son ERP. Dans ce cadre, certaines données personnelles peuvent être traitées et hébergées par ODOO et ses propres sous-traitants pour le compte de METAFICH. METAFICH demeure votre interlocuteur pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits.

4. Finalités et durée de conservation des données

Finalité du traitement	Base légale du traitement	Données personnelles traitées	Durée de conservation
Création et gestion du compte client	Exécution du contrat / mesures précontractuelles	Données d'identification	2 ans à compter de la suppression du compte client
Gestion des demandes via le formulaire de contact	Intérêt légitime ou mesures précontractuelles selon la demande	Données d'identification	2 ans à compter de la réception de la demande
Demande de devis	Mesures précontractuelles	Données d'identification	5 ans à compter de la fin de la relation ou du refus du devis 10 ans si le devis accepté se transforme en facture/contrat 3 ans en l'absence de suite
Gestion des commandes	Exécution du contrat	Données d'identification	5 ans à compter de la clôture de l'exécution
Livraison	Exécution du contrat	Données d'identification	5 ans à compter de la clôture de l'exécution

Gestion et suivie paiement	Exécution du contrat	Données d'identification	10 ans à compter de la clôture de l'exécution
Facturation et comptabilité	Obligation légale	Données d'identification	10 ans à compter de la clôture de l'exécution
Gestion des impayés	Intérêt légitime / exécution du contrat selon le traitement	Données d'identification	Impayé non régularisé : 5 ans à compter du jour de l'impayé ou de la dernière action en justice Impayé régularisé : suppression ou retour en base active client standard sous 48h à quelques jours après le paiement effectif
Gestion des contentieux	Intérêt légitime	Données d'identification	5 ans pour couvrir la prescription de droit commun sinon jusqu'à l'extinction définitive de tous les recours
Session de navigation (panier et connexion au compte)	Intérêt légitime / exécution du contrat	Données de navigation et données d'identification	7 jours d'inactivité
Fiche visiteur anonyme et son historique de navigation	Consentement	Données de navigation	60 jours après la dernière visite, purge automatique quotidienne
Fiche visiteur rattachée à un contact	Intérêt légitime / exécution du contrat	Données de navigation et données d'identification	Pas de suppression automatique
Envoi de notifications transactionnelles	Exécution du contrat / intérêt légitime	Données d'identification	6 mois
Envoi de communications commerciales	Intérêt légitime / consentement	Données d'identification	Pendant la relation commerciale puis 3 ans à compter de sa pour les clients 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact pour les prospects
Google Analytics - Données d'événements	Consentement	Données de navigation	2 mois
Google Analytics - Données utilisateur	Consentement	Données de navigation	14 mois

A noter : les informations concernant les données relatives aux cookies sont à retrouver sur notre page de Politique en matière de cookies.

5. Destinataires des données

- Les équipes de METAFICH dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-avant ;

- Les administrations pour les déclarations sociales et fiscales lorsque nécessaire ;
- Les auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leur mission de gestion des litiges et recouvrement des créances : en cas de litige, nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour la défense de nos droits ;
- Les prestataires techniques intervenant dans l'hébergement, la maintenance et le fonctionnement du site internet et de l'ERP, notamment ODOO, dans la limite de leurs prestations ;
- Les prestataires de transport et de livraison, auxquels sont transmis les informations strictement nécessaires à l'acheminement et à la livraison des commandes, telles que le nom du destinataire, l'adresse de livraison et, lorsque cela est nécessaire, ses coordonnées de contact ;
- Les prestataires de paiement, lorsque leur intervention est nécessaire au traitement et à la sécurisation des transactions.

Les données personnelles ne sont transmises à ces destinataires que dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs missions et conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Cette liste peut être amenée à évoluer, METAFICH vous le fera savoir rapidement.

6. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées destinées à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Nous attirons votre attention sur la création d'un compte client en ligne.

La création d'un compte s'effectue obligatoirement par la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe qui vous sont propres. Par conséquent, vous avez la responsabilité d'utiliser un mot de passe robuste, que vous devez protéger et ne le communiquer à personne.

A noter : dans les paramètres de votre compte, vous avez une section sécurité, dans laquelle vous pouvez mettre en place une double authentification.

Pour rappel : METAFICH ne vous demandera jamais de lui communiquer votre mot de passe, ni vos coordonnées bancaires. Si vous recevez une telle demande, veuillez ne pas y répondre ou contacter METAFICH directement au 04 77 47 45 45 et la détruire immédiatement.

Violation de données personnelles :

En cas de violation de données personnelles susceptibles d'engendrer un risque pour les droits et les libertés des personnes concernées, METAFICH procédera, conformément à la réglementation applicable, à sa notification auprès de la CNIL dans les meilleurs délais et, si possible, dans un délai de 72 heures après avoir pris connaissance. Lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et les libertés des personnes concernées, celles-ci seront également informées dans les meilleurs délais.

7. Transferts des données hors UE

Les publications sont susceptibles d'être accessibles, du fait de leur présence sur Internet, hors de l'Union Européenne.

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces données personnelles sont hébergées sur un serveur situé en Europe. Pour être précis, les données relatives à l'utilisation du site et de l'ERP sont hébergées par Omydoo, en France, à Roubaix.

Toutefois, dans la mesure où certains de nos sous-traitants sont situés en dehors de l'Union Européenne, des données vous concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, METAFICH prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts et s'engage à s'assurer que ce transfert est couvert par :

- Une décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'article 45 du règlement européen sur la protection des données,
- Les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ou une Autorité de Contrôle conformément à l'article 46 du règlement européen sur la protection des données,
- Des règles d'entreprise contraignantes approuvées par une Autorité de Contrôle conformément à l'article 46 du règlement européen sur la protection des données.

Par exemple, en ce qui concerne les emails ou certains documents, l'utilisation de la messagerie et d'un espace OneDrive, ne nous permet pas de garantir un hébergement de vos données en Europe.

Si un transfert de données vers des pays non reconnus par la Commission européenne ayant un niveau de protection adéquat devait être envisagé, METAFICH vous en informera.

8. Exercer vos droits

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par METAFICH, vous pouvez nous contacter :

- Par mail : contact@metafich.fr
- Ou par courrier à l'adresse suivante : Jurine SARL, 95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

METAFICH pourra demander un justificatif d'identité lorsqu'il existe un doute raisonnable quant à l'identité de la personne exerçant ses droits.

9. Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

10. Modification de la Politique de confidentialité

METAFICH se réserve le droit de modifier ou de façon générale, d'actualiser à tout moment et sans préavis, la présente Politique de confidentialité. Toute modification substantielle sera signalée sur le site et/ou, le cas échéant, par mail. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informés des modifications apportées à la Politique de confidentialité.

Privacy and Data Protection Policy for the metafich.fr website

1. Introduction

At METAFICH, we are fully aware of the importance of protecting personal data and respecting the privacy of our users (and clients). In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable laws, we are committed to ensuring the confidentiality, security, and transparency in the processing of your personal information.

- Our headquarters is located at: 95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne. It may be transferred to any other location by decision of the manager and in compliance with the procedures with the single window of the INPI and the registry of the competent commercial court.
- Contact : contact@metafich.fr
- Address : Jurine SARL, 95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne
- SIRET : 314 118 944 000 11
- Manager : Rémi JURINE
- Data controller : JURINE SARL

METAFICH is a brand operated by JURINE SARL. For ease of reading this policy, JURINE SARL will hereinafter be referred to as "METAFICH".

2. When do we collect your personal data ?

On our website, we collect your personal data in several cases :

- Browsing the website
- Logging into your account on the site
- Creating an account on the site
- Validating and paying for the cart
- Using the contact form

3. What are the personal data collected ?

Personal identification details:

- Name
- Company
- Mail
- Phone
- Postal address

Identification data concerning companies :

- Company name
- SIRET number
- VAT number

- Postal address

Identification data (person and company) is stored in the ERP of METAFICH.

Browsing data :

- IP address (the country)
- Technical identifiers
- Language
- Time zone
- Number of visits
- Date of first and last connection
- Timestamped history of visited pages
- Technical cookies
- Optional cookies (Google Analytics 4 and Google reCAPTCHA)

Some of this data may be processed via Google Analytics or Google Search Console.

METAFICH uses the ODOO platform for the operation of its website, of its customer area and its ERP. In this context, some personal data may be processed and hosted by ODOO and its own subcontractors on behalf of METAFICH. METAFICH remains your contact for any questions regarding the processing of your personal data and the exercise of your rights.

4. Purposes and duration of data retention

Purpose of processing	Legal basis for processing	Personal data processed	Retention period
Creation and management of the customer account	Execution of the contract / pre-contractual measures	Identification data	2 years from the deletion of the customer account
Management of requests via the contact form	Legitimate interest or pre-contractual measures depending on the request	Identification data	2 years from the receipt of the request
Request for a quote	Pre-contractual measures	Identification data	5 years from the end of the relationship or the refusal of the quote 10 years if the accepted quote turns into an invoice/contract 3 years in the absence of follow-up
Management of orders	Execution of the contract	Identification data	5 years from the closure of the execution
Delivery	Execution of the contract	Identification data	5 years from the closure of the execution
Management and payment tracking	Execution of the contract	Identification data	10 years from the closure of the execution
Invoicing and accounting	Legal obligation	Identification data	10 years from the closure of the execution

Management of unpaid bills	Legitimate interest / execution of the contract depending on the processing	Identification data	Unpaid not regularized: 5 years from the day of the unpaid or the last legal action Unpaid regularized: deletion or return to active standard customer database within 48 hours to a few days after the actual payment
Management of disputes	Legitimate interest	Identification data	5 years to cover the statute of limitations otherwise until the definitive extinction of all recourse
Browsing session (cart and account login)	Legitimate interest / execution of the contract	Browsing data and identification data	7 days of inactivity
Anonymous visitor record and its browsing history Visitor record linked to a contact	Consent Legitimate interest / execution of the contract	Browsing data Browsing data and identification data	60 days after the last visit, daily automatic purge No automatic deletion
Sending transactional notifications	Execution of the contract / legitimate interest	Identification data	6 months
Sending commercial communications	Legitimate interest / consent	Identification data	During the business relationship and then 3 years from its end for customers 3 years from collection or last contact for prospects
Google Analytics - Event data	Consent	Browsing data	2 months
Google Analytics - User data	Consent	Browsing data	14 months

Please note: information regarding cookies can be found on our Cookie Policy page.

Furthermore, the data transmitted via the contact form, including your email address and the content of your request, may be processed using the Outlook and Gmail email services, in particular to allow METAFICH to respond to your request

5. Recipients of the data

- The METAFICH teams in the context of carrying out the tasks resulting from the purposes identified above;
- The administrations for social and fiscal declarations when necessary;
- The judicial auxiliaries and ministerial officers in the context of their mission to manage disputes and recover debts: in case of a dispute, we may share your personal data for the defense of our rights ;
- The technical service providers involved in the hosting, maintenance, and operation of the website and the ERP, notably ODOO, within the limits of their services ;

- The transport and delivery service providers, to whom the strictly necessary information for the transport and delivery of orders is transmitted, such as the name of the recipient, the delivery address, and, when necessary, their contact details ;
- The payment service providers, when their intervention is necessary for processing and securing transactions.

Personal data is only transmitted to these recipients to the extent necessary for the fulfillment of their missions and in accordance with the applicable regulations regarding the protection of personal data.

This list may evolve, METAFICH will inform you quickly.

6. Data security

The data controller implements appropriate measures to ensure the security and confidentiality of your personal data and, in particular, to prevent them from being distorted, damaged, or accessed by unauthorized third parties.

We draw your attention to the creation of an online customer account.

Creating an account is mandatory by entering a username and a password that are unique to you. Therefore, you are responsible for using a strong password, which you must protect and not share with anyone.

Note: in your account settings, you have a section for security, where you can set up two-factor authentication.

Reminder: METAFICH will never ask you to provide your password or your banking details. If you receive such a request, please do not respond or contact METAFICH directly at 04 77 47 45 45 and immediately destroy it.

Personal data breach:

In the event of a personal data breach that may pose a risk to the rights and freedoms of the affected individuals, METAFICH will proceed, in accordance with applicable regulations, to notify the CNIL as soon as possible and, if feasible, within a period of 72 hours after becoming aware. When this breach is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of the affected individuals, they will also be informed as soon as possible.

7. Transfers of data outside the EU

Publications may be accessible, due to their presence on the Internet, outside the European Union.

As a rule, the personal data collected is not intended to be transferred outside the European Union. This personal data is hosted on a server located in Europe. To be precise, the data related to the use of the site and the ERP is hosted by Omydoo, in France, in Roubaix.

However, to the extent that some of our subcontractors are located outside the European Union, data concerning you may be transmitted for the purposes mentioned above to companies located in countries outside the European Union. Prior to the transfer outside the European Union, METAFICH will take all necessary measures and guarantees to secure such transfers and commits to ensuring that this transfer is covered by :

- A decision of adequacy from the European Commission in accordance with Article 45 of the European Data Protection Regulation,

- The standard contractual clauses issued by the European Commission or a Supervisory Authority in accordance with Article 46 of the European Data Protection Regulation,
- Binding corporate rules approved by a Supervisory Authority in accordance with Article 46 of the European Data Protection Regulation.

For example, regarding emails or certain documents, the use of messaging and a OneDrive space does not allow us to guarantee hosting of your data in Europe.

If a transfer of data to countries not recognized by the European Commission as having an adequate level of protection is to be considered, METAFICH will inform you.

8. Exercise your rights

You can access and obtain a copy of the data concerning you, oppose the processing of this data, have it rectified or erased. You also have the right to limit the processing of your data.

For any information or exercise of your Computer and Freedom rights regarding the processing of personal data managed by METAFICH, you can contact us :

- By email : contact@metafich.fr
- Or by mail to the following address: Jurine SARL, 95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

METAFICH may request proof of identity when there is a reasonable doubt about the identity of the person exercising their rights.

9. Complaint (to the CNIL)

If, after contacting us, you believe that your rights regarding your data are not being respected, you may file a complaint with the CNIL.

10. Modification of the Privacy Policy

METAFICH reserves the right to modify or generally update the Privacy Policy at any time and without notice. Any substantial modification will be indicated on the site and/or, if applicable, by email. We invite you to regularly check this page to stay informed of changes made to the Privacy Policy.