

Conditions Générales de Vente

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Conditions Générales de Vente

JURINE SARL — METAFICH

Applicables aux relations de METAFICH et de ses clients à compter du 18 novembre 2026

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV) définissent les droits et les obligations de JURINE SARL, exploitant la marque METAFICH, ci-après désignée « METAFICH » ou « le Fournisseur », et de ses clients professionnels, ci-après désignés « le Client », dans le cadre de la vente des produits commercialisés par METAFICH.

Elles s'appliquent à l'ensemble des relations contractuelles entre METAFICH et le Client, que la commande soit notamment conclue par l'intermédiaire du site internet METAFICH, à la suite d'un devis, d'un bon de commande ou par tout autre moyen accepté par les parties.

Conformément à l'article L.441-1 du Code du Commerce, les présentes CGV constituent le socle de la négociation commerciale.

Toute commande ou acceptation d'une offre de METAFICH implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV, sous réserve des éventuelles conditions particulières expressément acceptées par les parties.

Toute dérogation aux présentes CGV doit faire l'objet d'un accord exprès entre METAFICH et le Client.

La version applicable des CGV est celle portée à la connaissance du Client au moment de la conclusion du contrat.

Article 2 – Documents contractuels

Sauf accord contraire entre les parties, les documents contractuels applicables à la relation commerciale comprennent notamment :

- le devis ou l'offre commerciale émis par METAFICH et accepté par le Client ;
- les éventuelles conditions particulières expressément acceptées par les parties ;
- les présentes CGV ;
- la commande acceptée ;
- le bon de livraison et la facture.

Les informations contenues dans les catalogues, brochures, photographies, supports publicitaires et autres documents commerciaux ont une valeur informative, sauf lorsqu'elles sont expressément intégrées aux documents contractuels.

En cas de contradiction entre plusieurs documents contractuels, les conditions particulières expressément convenues entre les parties prévalent sur les présentes CGV.

Article 3 – Produits et définition du besoin

Les caractéristiques essentielles des produits commercialisés par METAFICH sont présentées sur les fiches produits, catalogues, devis ou autres documents commerciaux communiqués au Client.

Le Client, en sa qualité de professionnel, est responsable de la définition de ses besoins et doit s'assurer que les produits commandés sont adaptés à l'utilisation envisagée et aux contraintes dont il a connaissance.

METAFICH s'engage à prendre en considération les besoins et contraintes expressément communiqués par le Client et à lui apporter les informations nécessaires dans la limite des informations dont elle dispose, de la faisabilité technique de la demande et des caractéristiques des produits proposés.

Certains produits sont soumis à un conditionnement minimum de commande. Celui-ci est précisé sur leur fiche produit ou lors de l'établissement du devis.

Les photographies, illustrations et représentations des produits sont présentées à titre indicatif et peuvent présenter des différences ne remettant pas en cause les caractéristiques essentielles du produit.

Les porte-menus lumineux sont livrés avec les ampoules et les composants nécessaires à leur fonctionnement, conformément aux caractéristiques techniques précisées dans la documentation du produit.

Le Client est tenu de s'assurer que l'installation, le raccordement électrique et l'alimentation des produits sont réalisés conformément aux normes et réglementations en vigueur ainsi qu'aux instructions techniques communiquées par METAFICH.

Article 4 – Commande et formation du contrat

Les commandes peuvent notamment être réalisées sur le site internet METAFICH, à la suite d'un devis, d'un bon de commande ou par tout autre moyen accepté par METAFICH.

Le Client est tenu de vérifier les références, quantités, caractéristiques et autres informations relatives à sa commande avant sa validation.

La commande devient ferme à compter de son acceptation par METAFICH, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

METAFICH se réserve le droit de refuser ou de suspendre une commande dans les conditions permises par la réglementation applicable, notamment en présence d'un incident de paiement antérieur ou de sommes échues restant impayées. METAFICH pourra, lorsque la situation le justifie, demander des garanties de paiement adaptées ou un paiement préalable avant d'accepter ou de poursuivre une nouvelle commande.

Article 5 – Montant minimum et conditionnement

Le montant minimum de commande est fixé à 80€ net HT.

En dessous de ce montant, une participation forfaitaire peut être appliquée, sauf conditions particulières notamment pour les pièces détachées.

Certains produits peuvent être soumis à une quantité ou à un conditionnement minimum de commande. Cette information est précisée sur la fiche produit, le devis ou tout autre document communiqué au Client avant la conclusion de la commande.

Article 6 – Fabrications spéciales et sur mesure

Les produits réalisés selon des dimensions, caractéristiques, adaptations ou spécifications particulières demandées par le Client constituent des fabrications spéciales et sur mesure.

Les caractéristiques de ces produits sont définies dans le devis, les plans, le cahier des charges ou tout autre document contractuel accepté par les parties.

Un acompte compris entre 30% et 50% du montant de la commande est demandé avant toute mise en fabrication.

Le pourcentage applicable est déterminé en fonction des caractéristiques de la fabrication spéciale ou sur mesure. Le montant exact de l'acompte est communiqué au Client et confirmé lors du devis ou de la commande.

Article 7 – Prix

Les prix sont facturés aux prix en vigueur au jour de la commande ou selon les prix figurant dans le devis accepté par le Client.

Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT). La TVA applicable ainsi que les éventuels frais de transport, de livraison, d'emballage ou autres frais applicables sont ajoutés dans les conditions communiquées au Client.

Les prix correspondent aux produits et prestations expressément prévus dans la commande ou le devis. Toute prestation ou fourniture supplémentaire demandée par le Client peut faire l'objet d'une facturation complémentaire après information et accord du Client.

Les éventuelles réductions de prix et conditions commerciales particulières applicables sont précisées dans le tarif, le devis, la commande ou tout autre document contractuel applicable.

Article 8 – Conditions de paiement

Sauf conditions particulières expressément convenues entre les parties, les factures sont payables dans un délai de soixante (60) jours à compter de leur date d'émission, conformément à l'article L.441-10 du Code du Commerce.

La facture précise la date d'échéance applicable.

Pour les commandes réalisées sur le site internet nécessitant un paiement lors de la validation de la commande, le règlement est effectué au moment de celle-ci selon les moyens de paiement proposés.

Les acomptes relatifs aux fabrications spéciales et sur mesure sont payables selon les modalités précisées sur le devis ou la commande.

Aucun escompte pour paiement anticipé n'est accordé, sauf disposition particulière expressément convenue entre les parties.

Article 9 – Retard de paiement et frais de recouvrement

En cas de retard de paiement, des pénalités sont exigibles de plein droit à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'un rappel ou une mise en demeure préalable soit nécessaire.

Le taux de pénalités de retard est fixé à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Tout professionnel en situation de retard de paiement est également redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Lorsque les frais de recouvrement effectivement engagés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, METAFICH pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification des frais engagés.

En cas de retard de paiement ou de dégradation significative de la situation financière du Client faisant raisonnablement craindre un défaut de paiement, METAFICH pourra, dans les conditions permises par la réglementation applicable, suspendre l'exécution des commandes en cours ou subordonner leur poursuite à la fourniture de garanties de paiement suffisantes.

Article 10 – Livraison

METAFICH assure la livraison de ses produits en France Métropolitaine, en Corse ainsi que dans les pays européens desservis par l'entreprise au moment de la commande.

Les conditions et frais de livraison sont déterminés notamment en fonction de la destination, du montant, du volume et des caractéristiques de la commande.

Ils sont communiqués au Client avant la validation de la commande ou précisés dans le devis.

Des conditions de franco de port peuvent être appliquées par METAFICH selon la destination et le montant de la commande. Les seuils applicables étant susceptibles d'évoluer, ils sont communiqués au Client dans les conditions commerciales en vigueur au moment de la commande.

Les pièces détachées sont livrées franco de port et d'emballage.

Les livraisons directes aux utilisateurs finaux sont possibles moyennant l'application du forfait de port et d'emballage applicable, quel que soit le montant de la commande.

Article 11 – Délais et modalités de transport

Les modalités de transport sont déterminées en fonction notamment de la destination, du volume de la commande et des contraintes logistiques.

Les conditions applicables sont communiquées au Client lors du devis ou de la commande.

Les délais de livraison communiqués par METAFICH sont déterminés en fonction notamment de la disponibilité des produits, des délais de fabrication éventuels, de la destination et des modalités de transport retenues.

Lorsqu'un délai est communiqué à titre indicatif, un retard raisonnable ne saurait, à lui seul, justifier l'annulation de la commande ou une demande d'indemnisation, sous réserve des dispositions légales impératives et des engagements particuliers expressément pris par METAFICH.

Pour les expéditions à l'export nécessitant des modalités particulières, les conditions de transport et de livraison sont définies selon la demande du Client et confirmées dans le devis ou lors de la commande.

Article 12 – Réception et réclamations

Le Client doit vérifier, lors de la réception et de la mise en route des produits, leur état, leur quantité, leurs références et leur conformité à la commande.

Toute réclamation concernant une anomalie survenue entre la préparation de la commande, son expédition, sa livraison et sa mise en route doit être portée à la connaissance de METAFICH dans un délai maximal de dix (10) jours suivant la livraison.

Sont notamment concernés :

- les erreurs de quantité ;
- les produits ou références incorrects ;
- les produits endommagés ;
- les problèmes liés au transport ;
- les erreurs de préparation ;
- plus généralement, toute anomalie pouvant être constatée à la réception ou lors de la mise en route du produit.

Ce délai concerne les anomalies liées à la commande et à sa livraison et est distinct de la garantie contractuelle d'un an applicable aux problèmes apparaissant ultérieurement dans les conditions prévues à l'article 14.

Article 13 – Dommages de transport, erreurs METAFICH et retours

13.1 – Dommages liés au transport

En cas de perte, d'avarie, de produit détérioré ou de quantité manquante imputable au transport, le Client doit vérifier les marchandises lors de leur réception et, lorsque la situation l'exige, formuler des réserves précises et motivées auprès du transporteur.

Le Client doit également accomplir les formalités requises dans les délais légaux applicables, notamment ceux prévus par l'article L.133-3 du Code du Commerce lorsqu'il est applicable.

Le Client est invité à informer METAFICH dans les meilleurs délais afin de permettre le traitement du dossier.

13.2 – Erreur ou défaut imputable à METAFICH

Si le produit présente un défaut ou si une erreur de quantité, de modèle, de référence ou de préparation est imputable à METAFICH, METAFICH prend en charge l'intégralité du retour et procède au remplacement du produit dans les meilleurs délais ou propose au Client une solution adaptée à la situation.

Le Client doit contacter METAFICH préalablement à tout retour afin que les modalités lui soient communiquées.

13.3 – Retour résultant d'une erreur du Client

Lorsque le retour résulte d'une erreur de commande imputable au Client, notamment concernant la taille, le modèle, la référence ou la quantité commandée, les frais de retour sont à la charge du Client.

Tout retour est soumis à l'accord préalable de METAFICH.

Lorsque le retour est accepté, une moins-value de 10% du prix du produit retourné est appliquée au titre notamment du contrôle et du reconditionnement du produit.

Le produit doit être retourné dans un état permettant sa remise en stock et selon les modalités communiquées par METAFICH.

Les fabrications spéciales et sur mesure ne sont pas concernées par cette possibilité de retour, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Article 14 – Garantie contractuelle

Les produits commercialisés par METAFICH bénéficient d'une garantie contractuelle d'un (1) an à compter de la date d'émission de la facture.

Cette garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre ainsi que les frais de port nécessaires à sa mise en œuvre.

Pour bénéficier de la garantie, le Client doit informer METAFICH du problème rencontré et permettre à METAFICH d'examiner le produit ou d'obtenir les informations nécessaires à l'identification du défaut.

Les composants considérés comme des pièces d'usure, notamment les ampoules, les clés et les aimants, sont exclus de la garantie contractuelle au titre de leur usure normale.

Les produits transformés ou modifiés par le Client ou par un tiers sans accord de METAFICH sont exclus de la garantie.

Sont également exclus les dommages ou l'usure résultant notamment :

- d'une mauvaise utilisation ;
- d'une utilisation non conforme à la destination du produit ;
- d'un choc ou d'une chute ;
- d'actes de vandalisme ;
- d'une modification ou intervention non autorisée sur le produit ;
- d'une installation ou d'une alimentation électrique non conforme aux normes en vigueur ou aux instructions techniques du produit

La garantie contractuelle s'applique sans préjudice des garanties légales éventuellement applicables.

Article 15 – Réserve de propriété

METAFICH conserve l'entière propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoires.

Le défaut de paiement de tout ou partie des sommes dues pourra entraîner la revendication des produits dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

La présente clause de réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques dans les conditions applicables à la vente.

Article 16 – Propriété intellectuelle

Les marques, logos, photographies, vidéos, catalogues, documentations, fichiers, documents techniques et, plus généralement, les contenus et éléments communiqués ou mis à disposition par METAFICH demeurent sa propriété ou celle de leurs titulaires respectifs.

Leur transmission au Client dans le cadre d'une offre, d'un devis ou d'une commande n'emporte aucun transfert de droit de propriété intellectuelle.

Ils ne peuvent être reproduits, communiqués à des tiers, modifiés ou utilisés à d'autres fins que celles nécessaires à l'étude de l'offre, à l'exécution du contrat ou à l'utilisation des produits sans l'autorisation préalable de METAFICH.

Les plans, études et documents techniques établis par METAFICH dans le cadre d'une fabrication spéciale ou sur mesure demeurent notamment sa propriété, sauf accord écrit contraire entre les parties.

Article 17 – Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un retour ou d'une inexécution de ses obligations lorsque celui-ci résulte d'un événement constitutif d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Lorsque l'empêchement est temporaire, l'exécution des obligations concernées est suspendue pendant sa durée, sauf si le retard qui en résulte justifie la résolution du contrat.

Lorsque l'empêchement est définitif, le contrat pourra être résolu dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

La partie affectée informe l'autre partie dans les meilleurs délais de la survenance d'un événement susceptible d'affecter significativement l'exécution du contrat.

Article 18 – Protection applicable à certains professionnels

Les présentes CGV régissent principalement les relations entre METAFICH et ses clients professionnels.

Toutefois, conformément à l'article L.221.3 du Code de la consommation, certaines dispositions protectrices du Code de la consommation sont applicables aux contrats conclus hors établissement

entre METAFICH et un Client professionnel lorsque les trois conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- le contrat est conclu hors établissement ;
- l'objet du contrat n'entre pas dans le champ de l'activité principale du Client professionnel ;
- le Client professionnel emploie cinq salariés ou moins.

Lorsque ces conditions sont réunies, le Client bénéficie des dispositions des sections 2, 3 et 6 du chapitre Ier du titre II du livre II du Code de la consommation dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Il bénéficie notamment, sous réserve des exceptions prévues par la loi, d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours.

Pour les contrats de vente de biens, ce délai court à compter de la réception du bien par le Client ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.

Le Client peut exercer son droit de rétractation au moyen du formulaire figurant en annexe des présentes CGV ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Les frais directs de retour sont à la charge du Client, sauf lorsque la réglementation en dispose autrement ou que METAFICH accepte expressément de les prendre en charge.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut notamment être exercé, lorsque les conditions légales correspondantes sont réunies, pour les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisé.

Les dispositions du présent article prévalent sur toute disposition contraire des présentes CGV lorsque les conditions légales permettant au Client d'en bénéficier sont réunies.

Article 19 – Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la relation commerciale sont traitées par JURINE SARL pour les finalités nécessaires notamment à la gestion des demandes, devis, commandes, paiements, factures, livraisons, retours et relations clients.

Les informations relatives aux traitements effectués, aux destinataires des données, aux durées de conservations et aux droits des personnes concernées sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur le site internet METAFICH.

Article 20 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV et les contrats conclus entre METAFICH et le Client sont soumis au droit français.

En cas de différend relatif notamment à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation de leur relation contractuelle, METAFICH et le Client s'efforcent de rechercher préalablement une solution amiable.

À défaut d'accord amiable et sous réserve des dispositions impératives applicables, le Tribunal de commerce de Saint-Étienne est seul compétent, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Les dispositions du présent article s'appliquent sous réserve des règles impératives dont pourrait bénéficier un Client professionnel remplissant les conditions de l'article L.221-3 du Code de la consommation.

Article 21 – Dispositions générales

Le fait pour METAFICH de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était déclarée nulle, invalide ou inapplicable, les autres dispositions conserveraient leur plein effet, dans la mesure permise par la réglementation applicable.

Toute modification ou condition particulière dérogeant aux présentes CGV doit être expressément acceptée par les parties.

Annexe – Formulaire de rétractation

Formulaire à utiliser uniquement lorsque le droit de rétractation prévu par l'article L.221-3 du Code de la consommation est applicable.

À l'attention de :

JURINE SARL – METAFICH

95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

contact@metafich.fr

Je vous notifie par la présente ma décision de me rétracter du contrat portant sur la vente du ou des biens suivants :

Produit(s) concerné(s) :

Numéro de commande / devis : ----------

Date de commande / conclusion du contrat : ----------

Date de réception : ----------

Nom du client : ----------

Entreprise : ----------

Adresse : ----------

Date : ----------

Signature du Client :

General Terms and Conditions of Sale

JURINE SARL — METAFICH

Applicable to the relationship between METAFICH and its customers with effect from 18 November 2026

Article 1 – Purpose and scope of application

These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter 'GTC') set out the rights and obligations of JURINE SARL, the operator of the METAFICH brand, hereinafter referred to as 'METAFICH' or 'the Supplier', and its business customers, hereinafter referred to as 'the Customer', in relation to the sale of products marketed by METAFICH.

They apply to all contractual relationships between METAFICH and the Customer, whether the order is placed via the METAFICH website, following a quotation, a purchase order or by any other means accepted by the parties.

In accordance with Article L.441-1 of the French Commercial Code, these General Terms and Conditions form the basis of commercial negotiations.

Any order or acceptance of an offer from METAFICH implies that the Customer has read and accepted these General Terms and Conditions, subject to any specific terms expressly agreed by the parties.

Any deviation from these T&Cs must be expressly agreed between METAFICH and the Customer.

The applicable version of the T&Cs is that made available to the Customer at the time the contract is concluded.

Article 2 – Contractual documents

Unless otherwise agreed between the parties, the contractual documents applicable to the commercial relationship include, in particular:

- the quotation or commercial offer issued by METAFICH and accepted by the Customer;
- any special terms and conditions expressly accepted by the parties;
- these General Terms and Conditions of Sale;
- the accepted order;
- the delivery note and the invoice.

The information contained in catalogues, brochures, photographs, advertising materials and other commercial documents is for information purposes only, unless it is expressly incorporated into the contractual documents.

In the event of any conflict between several contractual documents, the special terms and conditions expressly agreed between the parties shall take precedence over these General Terms and Conditions.

Article 3 – Products and definition of need

The key characteristics of the products marketed by METAFICH are set out in the product data sheets, catalogues, quotations or other commercial documents provided to the Customer.

The Customer, as a business user, is responsible for defining their requirements and must ensure that the products ordered are suitable for the intended use and for any constraints of which they are aware.

METAFICH undertakes to take into account the requirements and constraints expressly communicated by the Customer and to provide them with the necessary information, subject to the information at its disposal, the technical feasibility of the request and the characteristics of the products offered.

Certain products are subject to a minimum order quantity. This is specified on their product data sheet or when the quotation is drawn up.

Photographs, illustrations and depictions of the products are for guidance only and may differ in ways that do not affect the essential characteristics of the product.

Illuminated menu holders are supplied with the light bulbs and components required for their operation, in accordance with the technical specifications set out in the product documentation.

The Customer is responsible for ensuring that the installation, electrical connection and power supply of the products are carried out in accordance with the applicable standards and regulations, as well as the technical instructions provided by METAFICH.

Article 4 – Order and formation of the contract

Orders may be placed, in particular, via the METAFICH website, following a quotation, a purchase order or by any other means accepted by METAFICH.

The Customer is required to check the product codes, quantities, specifications and other information relating to their order before confirming it.

The order becomes binding upon its acceptance by METAFICH, subject to the applicable mandatory legal provisions.

METAFICH reserves the right to refuse or suspend an order under the conditions permitted by the applicable regulations, in particular in the event of a previous payment default or outstanding amounts due. METAFICH may, where the circumstances warrant, request appropriate payment guarantees or advance payment before accepting or processing a new order.

Article 5 – Minimum amount and packaging

The minimum order value is set at €80 net (excluding VAT).

For orders below this amount, a flat-rate charge may apply, unless otherwise specified, particularly in the case of spare parts.

Certain products may be subject to a minimum order quantity or packaging requirement. This information is specified on the product sheet, the quotation or any other document provided to the Customer prior to the order being finalised.

Article 6 – Special and custom manufacturing

Products manufactured to specific dimensions, characteristics, modifications or specifications requested by the Customer are considered to be special and bespoke items.

The characteristics of these products are set out in the quotation, drawings, specifications or any other contractual document agreed by the parties.

A deposit of between 30 per cent and 50 per cent of the order value is required before production commences.

The applicable percentage is determined on the basis of the characteristics of the special or bespoke product. The exact amount of the deposit is communicated to the Customer and confirmed at the time of the quotation or order.

Article 7 – Price

Prices are invoiced at the rates in force on the date of the order or in accordance with the prices set out in the quotation accepted by the Customer.

Prices are quoted in euros excluding VAT (HT). The applicable VAT, as well as any transport, delivery, packaging or other applicable costs, shall be added in accordance with the terms communicated to the Customer.

Prices relate to the products and services expressly specified in the order or quotation. Any additional services or supplies requested by the Customer may be subject to additional invoicing, subject to the Customer being informed and giving their consent.

Any applicable price reductions and special commercial terms are set out in the price list, quotation, order or any other relevant contractual document.

Article 8 – Payment Terms

Unless otherwise expressly agreed between the parties, invoices are payable within sixty (60) days of their date of issue, in accordance with Article L.441-10 of the French Commercial Code.

The invoice specifies the applicable due date.

For orders placed on the website requiring payment upon confirmation of the order, payment is made at the time of confirmation using the payment methods offered.

Deposits relating to special and bespoke items are payable in accordance with the terms specified in the quotation or order.

No discount for early payment is granted, unless otherwise expressly agreed between the parties.

Article 9 – Late Payment and Collection Fees

In the event of late payment, late payment penalties shall be automatically payable from the day following the payment date stated on the invoice, without the need for a prior reminder or formal notice.

The rate of late payment penalties is set at three times the statutory interest rate in force.

Any business in arrears shall also be liable, as of right, to pay a fixed compensation of €40 to cover recovery costs.

Where the recovery costs actually incurred exceed the amount of this fixed compensation, METAFICH may claim additional compensation, subject to providing evidence of the costs incurred.

In the event of late payment or a significant deterioration in the Customer's financial situation giving rise to reasonable concerns about a risk of default, METAFICH may, subject to the conditions permitted by the applicable regulations, suspend the fulfilment of outstanding orders or make their continuation conditional upon the provision of sufficient payment guarantees.

Article 10 – Delivery

METAFICH delivers its products to mainland France, Corsica and the European countries served by the company at the time of ordering.

Delivery terms and charges are determined in particular according to the destination, the value, the volume and the characteristics of the order.

These are communicated to the Customer before the order is confirmed or specified in the quotation.

METAFICH may offer free delivery depending on the destination and the order value. As the applicable thresholds are subject to change, they are communicated to the Customer in the terms and conditions in force at the time of the order.

Spare parts are delivered free of postage and packaging.

Direct deliveries to end users are possible subject to the applicable flat-rate delivery and packaging charge, regardless of the order value.

Article 11 – Transport deadlines and methods

The terms of transport are determined on the basis of, amongst other things, the destination, the volume of the order and logistical constraints.

The applicable terms and conditions are communicated to the Customer at the time of the quotation or the order.

The delivery times communicated by METAFICH are determined on the basis of, amongst other things, the availability of the products, any manufacturing lead times, the destination and the chosen terms of transport.

Where a delivery time is given as a guide, a reasonable delay shall not, in itself, justify the cancellation of the order or a claim for compensation, subject to mandatory legal provisions and any specific commitments expressly undertaken by METAFICH.

For export shipments requiring special arrangements, the terms of transport and delivery are defined in accordance with the Customer's request and confirmed in the quotation or at the time of ordering.

Article 12 – Receipt and complaints

Upon receipt and commissioning of the products, the Customer must check their condition, quantity, product codes and conformity with the order.

Any complaint regarding an issue arising between the preparation of the order, its dispatch, delivery and commissioning must be brought to METAFICH's attention within a maximum of ten (10) days following delivery.

This includes, in particular:

- quantity errors;
- incorrect products or product codes;
- damaged products;
- transport-related issues;
- preparation errors;
- more generally, any issue that may be identified on receipt or during the commissioning of the product.

This time limit applies to issues relating to the order and its delivery and is separate from the one-year contractual warranty applicable to problems arising subsequently under the conditions set out in Article 14.

Article 13 – Transport damages, EPIBOX errors and returns

13.1 – Transport-related damages

In the event of loss, damage, spoilage or short delivery attributable to the carrier, the Customer must inspect the goods upon receipt and, where the circumstances so require, lodge specific and reasoned reservations with the carrier.

The Customer must also complete the necessary formalities within the applicable statutory time limits, in particular those set out in Article L.133-3 of the Commercial Code where applicable.

The Customer is requested to inform METAFICH as soon as possible to enable the matter to be dealt with.

13.2 – Error or defect attributable to EPIBOX

If the product is faulty, or if there is an error in the quantity, model, product code or preparation attributable to METAFICH, METAFICH will cover the full cost of the return and will replace the product as soon as possible or offer the Customer a solution appropriate to the situation.

The Customer must contact METAFICH prior to making any return so that they can be informed of the relevant procedures.

13.3 – Return resulting from a Client error

Where the return is the result of an ordering error attributable to the Customer, in particular regarding the size, model, product code or quantity ordered, the return costs shall be borne by the Customer.

All returns are subject to METAFICH's prior approval.

Where the return is accepted, a deduction of 10 per cent of the price of the returned product shall be applied, in particular to cover the costs of inspecting and repackaging the product.

The product must be returned in a condition that allows it to be restocked and in accordance with the procedures provided by METAFICH.

Special and bespoke items are excluded from this returns policy, subject to any applicable mandatory legal provisions.

Article 14 – Contractual warranty

Products sold by METAFICH are covered by a one (1) year contractual warranty from the date of issue of the invoice.

This warranty covers parts and labour, as well as any postage costs necessary for its implementation.

To make a claim under the warranty, the Customer must inform METAFICH of the problem encountered and allow METAFICH to examine the product or obtain the information necessary to identify the fault.

Components considered to be wearing parts, in particular light bulbs, keys and magnets, are excluded from the contractual warranty on the grounds of normal wear and tear.

Products that have been altered or modified by the Customer or by a third party without METAFICH's consent are excluded from the warranty.

Also excluded are damage or wear and tear resulting in particular from:

- misuse;
- use not in accordance with the product's intended purpose;
- impact or a fall;
- acts of vandalism;
- unauthorised modification or tampering with the product;
- installation or power supply that does not comply with current standards or the product's technical instructions.

The contractual warranty applies without prejudice to any statutory warranties that may apply.

Article 15 – Retention of title

METAFICH retains full ownership of the goods sold until full payment of the price, including the principal and ancillary charges, has been made.

Failure to pay all or part of the sums due may result in the goods being reclaimed in accordance with the terms set out in the applicable regulations.

This retention-of-title clause does not preclude the transfer of risk in accordance with the terms applicable to the sale.

Article 16 – Intellectual Property

The trademarks, logos, photographs, videos, catalogues, documentation, files, technical documents and, more generally, the content and materials communicated or made available by METAFICH remain the property of METAFICH or their respective owners.

Their provision to the Customer in connection with a quotation, a price estimate or an order does not entail any transfer of intellectual property rights.

They may not be reproduced, disclosed to third parties, modified or used for any purpose other than that necessary for the consideration of the offer, the performance of the contract or the use of the products without METAFICH's prior authorisation.

In particular, the plans, studies and technical documents drawn up by METAFICH in connection with special or bespoke manufacturing remain its property, unless otherwise agreed in writing between the parties.

Article 17 – Force Majeure

Neither party shall be held liable for any failure to perform or non-performance of its obligations where this results from an event constituting a force majeure event within the meaning of Article 1218 of the Civil Code.

Where the impediment is temporary, the performance of the obligations concerned shall be suspended for the duration of the impediment, unless the resulting delay justifies the termination of the contract.

Where the impediment is permanent, the contract may be terminated in accordance with the conditions laid down by the applicable regulations.

The affected party shall inform the other party as soon as possible of the occurrence of any event likely to significantly affect the performance of the contract.

Article 18 – Protection applicable to certain professionals

These General Terms and Conditions of Sale primarily govern the relationship between METAFICH and its business customers.

However, in accordance with Article L.221.3 of the Consumer Code, certain protective provisions of the Consumer Code apply to contracts concluded off-premises between METAFICH and a business customer where all three of the following conditions are met:

- the contract is concluded off-premises;
- the subject matter of the contract does not fall within the scope of the business-to-business customer's main business activity;

- the business-to-business customer employs five or fewer employees.

Where these conditions are met, the Customer is entitled to the provisions of Sections 2, 3 and 6 of Chapter I of Title II of Book II of the Consumer Code, subject to the conditions laid down by the applicable regulations.

In particular, subject to the exceptions provided for by law, the Customer is entitled to a fourteen (14)-day right of withdrawal.

For contracts for the sale of goods, this period begins on receipt of the goods by the Customer or by a third party, other than the carrier, designated by the Customer.

The Customer may exercise their right of withdrawal using the form set out in the annex to these General Terms and Conditions of Sale or by means of any other unambiguous statement expressing their intention to withdraw, in accordance with the conditions laid down by the applicable regulations.

The direct costs of returning the goods shall be borne by the Customer, unless otherwise provided for by law or unless METAFICH expressly agrees to bear them.

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the right of withdrawal may not be exercised, where the relevant legal conditions are met, in respect of goods made to the Customer's specifications or which are clearly personalised.

The provisions of this article shall take precedence over any conflicting provisions in these General Terms and Conditions where the legal conditions entitling the Customer to exercise this right are met.

Article 19 – Personal data

Personal data collected in the course of the business relationship is processed by JURINE SARL for the purposes necessary, in particular, for the management of enquiries, quotations, orders, payments, invoices, deliveries, returns and customer relations.

Information regarding the processing carried out, the recipients of the data, retention periods and the rights of data subjects is set out in detail in the Privacy Policy available on the METAFICH website.

Article 20 – Applicable law and dispute resolution

These General Terms and Conditions and the contracts entered into between METAFICH and the Customer are governed by French law.

In the event of a dispute relating, in particular, to the formation, interpretation, performance or termination of their contractual relationship, METAFICH and the Customer shall endeavour to seek an amicable solution in the first instance.

In the absence of an amicable agreement and subject to any applicable mandatory provisions, the Commercial Court of Saint-Étienne shall have exclusive jurisdiction, including in the event of multiple defendants or third-party proceedings.

The provisions of this article apply subject to any mandatory rules from which a business customer meeting the conditions of Article L.221-3 of the Consumer Code may benefit.

Article 21 – General provisions

The fact that METAFICH does not, at any given time, rely on any of the provisions of these Terms and Conditions shall not be construed as a waiver of its right to rely on them at a later date.

If any provision of these Terms and Conditions is declared null and void, invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect, to the extent permitted by applicable law.

Any amendment or special condition deviating from these Terms and Conditions must be expressly agreed by the parties.

Appendix – Withdrawal form

This form is to be used only where the right of withdrawal provided for in Article L.221-3 of the Consumer Code applies.

For the attention of:

JURINE SARL – EPIBOX

95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

contact@epibox.fr

I hereby give notice of my decision to withdraw from the contract for the sale of the following item(s):

Product(s) concerned:

Order/quotation number: ----------

Date of order / conclusion of the contract: ----------

Date of receipt: ----------

Client name: ----------

Company: ----------

Adress: ----------

Date: ----------

Client's signature: